



Carbonite® Backup pour Microsoft 365

La première sauvegarde complète de Microsoft 365

Prévention de la perte de données :

Protégez l'ensemble de la suite Microsoft 365 contre les sinistres et les pertes de données importantes, y compris les erreurs humaines et les rançongiciels :

Équipes Microsoft • Exchange Online • OneDrive
SharePoint Online • Planificateur • Groupes de dossiers publics • Projet en ligne

Conserver, restaurer et récupérer

- Exécutez des sauvegardes automatiques jusqu'à quatre fois par jour, avec des options de rétention flexibles
- Restauration granulaire, y compris des fichiers, dossiers, documents, bibliothèques de documents, sites, collections de sites, messages et boîtes aux lettres, dans la suite Microsoft 365
- Récupération rapide : effectuer une restauration au niveau du site pour restaurer facilement les données Microsoft 365

Service d'assistance primé

- Service 24 h/24 et 7 j/7 de l'équipe de support technique de Carbonite
- Chat en direct et base de connaissances en ligne disponibles

Différenciateurs

Complet

- Couvre la plus vaste gamme d'applications Microsoft
- Couverture approfondie, y compris les versions de fichiers et les autorisations

Récupération flexible

- Récupération du site entier ou de fichier individuel
- Récupération à un point dans le temps
- Restauration inter-applications

Sécurisé

- Chiffrement AES 256 bits avec option de gestion de votre propre clé de chiffrement Règles de sauvegarde personnalisables et granulaires

Comprendre Office 365 dans son ensemble

Assurez-vous de couvrir la collaboration, pas seulement les fichiers!

Office 365

 Microsoft Teams

 OneDrive

 Exchange Online

 SharePoint Online

 Planner

 Yammer
The Enterprise Social Network

 Teams Chat

 Word Docs

 User Mailboxes

 Sites, Lists, Libraries

 Plans

 Internal Networks

 Teams Channel

 Excel Workbooks

 Calendars

 O365 Video Portal

 Buckets

 External Networks

 MS Teams Voice,
Video, Meetings

 PowerPoint

 Group
conversations

 User OneDrives

 Tasks

 Yammer Notes
and Files

 OneNote

 Group
mailboxes

 Group Files

 Teams Planner

 Skype for Business

 All Files

 Group Notebooks

 Teams Files

 IM

 S4B Broadcast

Défis des clients pour la protection des données

La protection des données des utilisateurs finaux pose plusieurs problèmes aux administrateurs informatiques.

Défis de la protection des données

- Propriété des données
Souveraineté des données(France)
- Conservation des données - SLA au-delà de la couverture Microsoft
- **Protection des données en cas de ransomware**
- Erreur humaine
- Utilisateurs malveillants

Options de Restauration

- Facilité de restauration
- Restaurations internes ou externes
- Exporter vers un fichier PST / zip
- Restauration à un moment précis
- Restaurer le contenu, les métadonnées ou les deux
- Journalisation étendue pour l'auditabilité

Protection Complète

- Exchange, SharePoint, OneDrive, Project, Groups, Teams, Planner
- Poste de travail Windows Mac
- Sauvegarde de Serveur sur Site avec support pour MS Exchange

Cas d'usage: Restauration des permissions seules

Problème

- Les utilisateurs peuvent facilement modifier les autorisations sur OneDrive, SharePoint et Teams
- Cela peut exposer les données critiques de l'entreprise en externe ou empêcher l'accès interne
- Il n'y a pas de méthode pour annuler les changements de permissions avec les fonctionnalités natives d'Office 365

Solution

- Carbonite Backup pour Office 365 permet de restaurer uniquement les autorisations, en maintenant le contenu en place, mais en réinitialisant les paramètres de sécurité à un point antérieur dans le temps

Différentiateur

- C'est une fonctionnalité unique et propre à Carbonite



Cas d'usage: Conserver les données après le départ d'un employé

Problème

- Lorsqu'un employé quitte une entreprise, sa licence Office 365 est généralement réattribuée et ses données ne sont pas accessibles.

Solution

- Conserver leurs données via le système de sauvegarde (ne nécessitant pas de licence Office 365). Restaurer, au besoin, simplement les fichiers / email déplacés vers un nouvel utilisateur

Différentiateur

- Mapper les propriétaires de fichiers et les autorisations afin que le nouvel utilisateur dispose d'un accès aux fichiers approprié.
- Restauration granulaire du contenu SharePoint sur le OneDrive d'un utilisateur (inutile de restaurer le site en entier)



Cas d'usage: Restaurer Teams

Problème

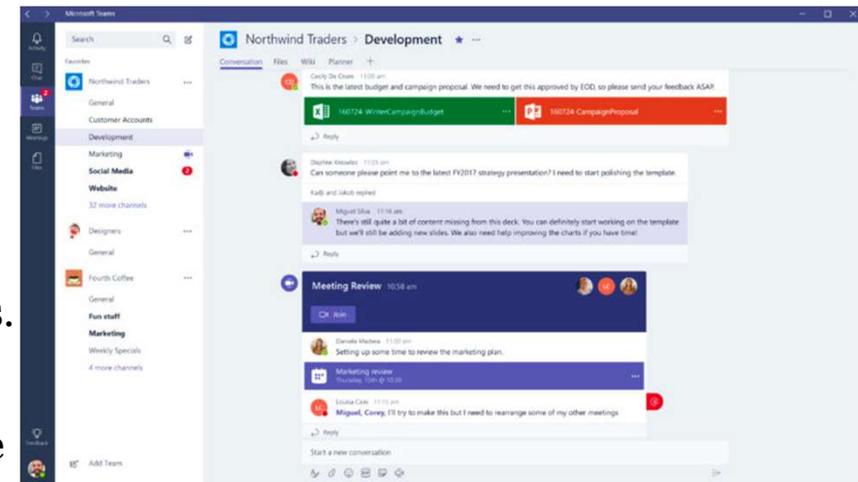
- Les entreprises déploient Teams de manière agressive. Le contenu métier est stocké dans des fichiers, des tableaux de planification, des groupes et des conversations. Les utilisateurs peuvent supprimer accidentellement (ou délibérément) des équipes et du contenu.

Solution

- Sauvegarde et restauration de Teams, y compris les conversations.

Différentiateur

- Carbonite peut sauvegarder et restaurer l'ensemble de contenu de Teams, pas seulement le site SharePoint derrière les équipes.
- Lors de la restauration de conversations, les liens vers les documents et le contenu sont préservés.



Cas d'usage: Restauration Granulaire de Sharepoint

Problème

- Vous avez un site SharePoint conséquent d'un projet précédent archivé. Un utilisateur n'a besoin que de quelques fichiers clés pour un nouveau projet sur lequel il travaille.

Solution

- Restauration granulaire de certains fichiers du site SharePoint d'origine dans OneDrive.
- Pas besoin de restaurer tout le site SharePoint, l'opération est plus rapide et plus sécurisée

Différentiateur

- Carbonite prend en charge la restauration inter-applications
- Carbonite peut maintenir ou mapper les autorisations de fichiers, afin que les bons utilisateurs y aient accès.

Cas d'usage: Clé de Chiffrement Privée

Problème

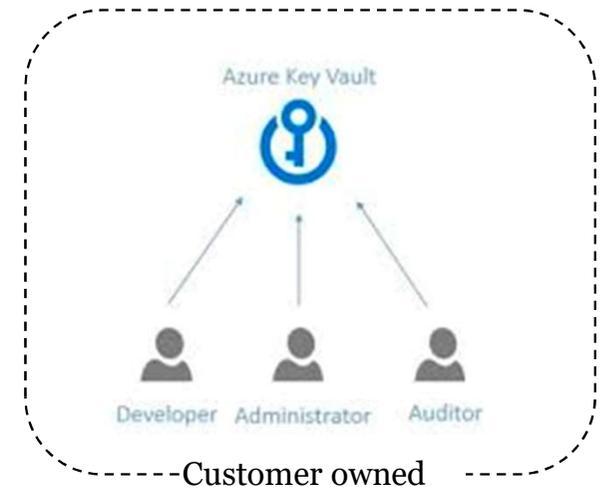
- La conformité / réglementation interne exige que le client conserve la propriété de votre clé de chiffrement.

Solution

- Carbonite permet aux clients d'apporter leur clé (« BYOK ») en utilisant un coffre-fort Azure Key géré par le client. Les données sont cryptées à l'aide de cette clé et seul le client peut les décrypter. Le client peut faire pivoter, révoquer et surveiller l'utilisation pour prendre en charge ses contrôles de conformité.

Différentiateur

- Les autres fournisseurs n'offrent pas de solution « BYOK » s'intégrant à Azure Key Vault.



Cas d'usage: Conformité RGPD

Problème

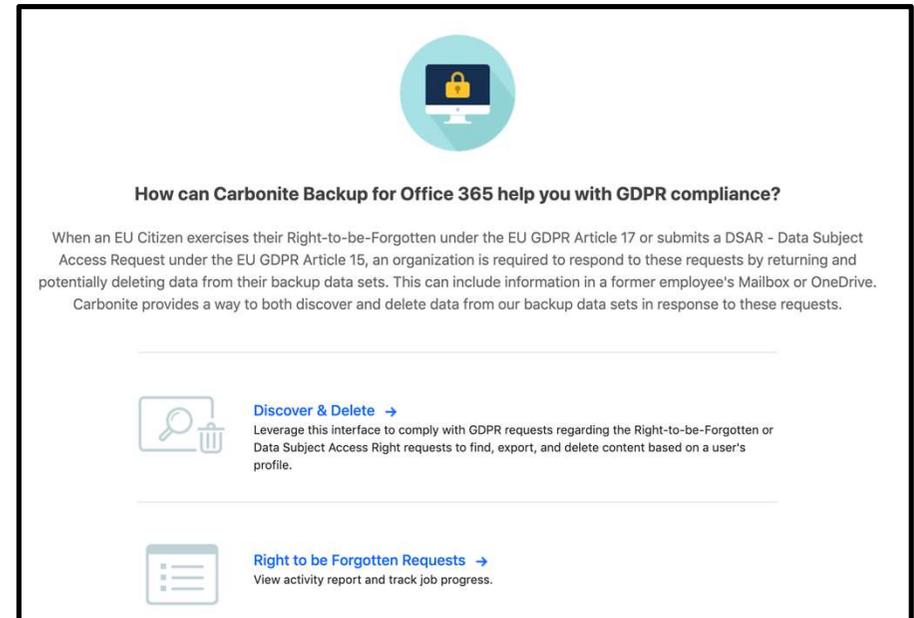
- Vous devez supprimer tout le contenu d'un utilisateur donné, dans le « tenant » Office 365 et dans la sauvegarde

Solution

- Carbonite vous permet de rechercher un contenu spécifique d'utilisateurs et de supprimer leur sauvegarde afin de prendre en charge les demandes d'accès aux sujets de données GDPR (alias «Droit à être oublié»).

Différentiateur

- D'autres fournisseurs n'offrent pas la possibilité de supprimer du contenu au niveau de l'utilisateur.





How can Carbonite Backup for Office 365 help you with GDPR compliance?

When an EU Citizen exercises their Right-to-be-Forgotten under the EU GDPR Article 17 or submits a DSAR - Data Subject Access Request under the EU GDPR Article 15, an organization is required to respond to these requests by returning and potentially deleting data from their backup data sets. This can include information in a former employee's Mailbox or OneDrive. Carbonite provides a way to both discover and delete data from our backup data sets in response to these requests.

 [Discover & Delete →](#)
Leverage this interface to comply with GDPR requests regarding the Right-to-be-Forgotten or Data Subject Access Right requests to find, export, and delete content based on a user's profile.

 [Right to be Forgotten Requests →](#)
View activity report and track job progress.

Cas d'usage:

Restaurer pendant une potentielle interruption de service Office 365

Problème

- En cas d'indisponibilité du service Office 365, vous ne pourrez peut-être pas attendre pour accéder à des fichiers clés tels qu'une présentation importante, un document juridique ou une analyse financière.

Solution

- Téléchargez les fichiers importants de votre sauvegarde en utilisant l'option d'exportation (PST / zip)

Différentiateur

- Obtenir rapidement les fichiers via le navigateur Web
- Ne compromettez pas la sécurité. Les fichiers sont téléchargés cryptés et le mot de passe de décryptage est obtenu par le locataire.

Office 365

Office 365 (Office365) is an online productivity suite that is developed by Microsoft. Office 365 contains online and offline versions of Microsoft Office, Lync and Onedrive, as well as online versions of Sharepoint, Exchange and Project.



Problems at Office 365

Office 365 outages last 24 hours



[I have a problem with Office 365](#)

[View past issues](#)

Most reported problems:

- Login (63%)
- Exchange (21%)
- Server connection (15%)

Resolved issues:

- **23 March:** [Problems at Office 365](#)
- **23 February:** [Problems at Office 365](#)
- **15 February:** [Problems at Office 365](#)